ی موجود معائدہ س فریقی معائدہ ۔ وگا جو ک کمپنی اوار اس ک دو صارفین ک ۔ مابین ۔ وگا - جس میں ایک کمپنی ک ساتھ اکاونٹ اوپن کرت ۔ وئ سرمایہ کاری کا خواہ اں ۔ وگا تاک اس س نفع حاصل کرسک جبک و اس بات کا مکمل ادراک بھی رکھ گا ک اُس کا کُل سرمایہ ۔ ی ضائع ۔ وسکتا ۔ اوار دوسرا اس ارادہ س آئ گا ک مسقبل میں کمپنی ک صارفین س سرمایہ لیت ۔ وئ تجارت کرسک

1. الفاظ اوار اُن کا بیان

1. کمپنی : گروپ آف کمپنیز انسٹاگرام تجارتی پلیٹ فارم ہ ۔ ا کرت ۔ ی ۔ اوار اس ک عالوہ سرمایہ کار اوار تاجر ک درمیان سیٹلمنٹ سسٹم فراہ م کرت ۔ ی ۔ اوار جو ک اب س پی ا ۔ ایم ایم سسٹم ک الئ گا

2. تاجر - کمپنی کا و صارف جو ک پی ا ۔ ایم ایم سسٹم ک اکاونٹ میں بطور تاجر اپنا اندراج کرواتا ۔ تاک و سرمایہ کاروں کی سرمایہ کاری کی درخواست قبول کرت ۔ ۔ وئ اُن ک الئ اوار اپن الئ تجارت کرسک

3. سرمایہ کار : کمپنی کا و صارف جو ک پی ا ۔ ایم ایم اکاونٹ کو اس الئ رجسٹرڈ کرتا ۔ ک و اپنا سرمایہ کسی بھی پی ا ۔ ایم ایم تاجر ک اکاونٹ میں لگاسک

4. مانیٹرنگ : کمپنی کی آفیشل ویٹ سائٹ کا و صفح ک جس پر رجسٹرڈ تاجران کی تجارت کا خالص موجود ۔ وتا ۔ اوار اس کو ۔ ر کوئی دیکھ سکتا ۔ اوار ی تاجران کی کیبنٹ میں پی ا ۔ ایم ایم سیکشن میں بھی موجود ۔ وتا ۔

2. عمومی شرائط

1. پی ا ۔ ایم ایم اکاونٹ سسٹم کی تفصیالت پی ا ۔ ایم ایم اکاونٹ سسٹم میں شامل ۔ ی ۔ اوار سافٹ وئیر پیکج جو ک کمپنی کی جانب بنایا گیا اوار اوار کمپنی کی ملکیت ۔ اوار ی کمپنی ک اندر اکاونٹس ک جملہ لین دین کو ممکن بناتا ۔ اوار ی درج ذیل اموار کی خود کار طریق س انجام د ۔ ی کی ضمانت فراہ م کرتا ۔

1. انویسٹر سسٹم میں اندراج

2. ٹریڈر سسٹم میں اندراج

3. سرمایہ کار ک اکاونٹ س رقم کا من ا ۔ وانا تاک و منتخب کئ گئ تاجر ک ۔ اکاونٹ میں جات ۔ وئ تجارت میں لگ سک

4. تاجر ک اکاونٹ میں لگائی گئی رقم کی منتقلی

5. پی ا ۔ ایم ایم اکاونٹ ک تحت تمام سرمایہ کاروں اوار تاجران ک حصہ کا تعین

6. سرمایہ کار ک منتخب کرد حجم ک مطابق رقم کی واپس سرمایہ کار ک اکاونٹ میں منتقلی

7. تاجر ک اکاونٹ رقم ک کا من ا ۔ وتا ک جس حجم کی درخواست کی گئی ۔ و اوار جو جس کی ک فنڈ ک موجود حجم ن اجازت دی ۔ و

8. پی ا ۔ ایم ایم تاجر ک اکاونٹ کی معلومات کو مسلسل آپ ڈیٹ کرنا اوار اس کو پی ا ۔ ایم ایم سرمایہ کار ک اکاونٹ میں ظا ر کرنا

2. پی ا ۔ ایم ایم اکاونٹ کی ٹیکنیکل توصیح کمپنی ک کلائنٹ کیبنٹ میں دستیاب ۔ ی ۔ اوار اس وقت فوری عمل میں آتی ۔ ک جب ک انسٹاگرام کمپنی میں تجارتی اکاونٹ کا مالک اس کی درخواست دیتا ۔ اوار ی سروس پی ا ۔ ایم ایم سرمایہ کار اوار تاجر دونوں ک الئ دستیاب ۔ - اس کی تفصیل اس معائدہ کی شق نمبر 6 میں موجود ۔

3. پی ا۔ ایم ایم اکاونٹس کا سسٹم اس بات کا متقاضی ہے کہ رسک کے حوالے سے مکمل باخبر رہا جائے جو کہ تاجر کی جانب سے سرمایہ فراہمکیٹ میں لگانے سے لازماتا کا ہے اور یہ کہ کس کے اکاونٹ میں سرمایہ لگا ہے اور اس کے عواقب اُن ٹیکنیکل مسائل کا بھی ادراک رکھا جائے جو کہ تجارتی پلیٹ فارم یہ پی ا۔ ایم ایم سسٹم کے ساتھ وئیر س کے ساتھ آسکتے ہیں

3. کمپنی کے حقوق و فرائض اس معائدے کے تحت کمپنی اپنے لئے کچھ اضآفی حقوق اور فرائض کا تعین کرتی ہے جو کہ کلائنٹ کے معائدے میں موجود حقوق و فرائض سے مطابقت رکھتے ہیں جس کو کہ اکاونٹ کھلواتے ہوئے قبول کیا گیا تھا اس معائدے میں بیان کی گئیں تمام ذمہ داریاں کمپنی کی جانب سے پوری کی جائیں گی کہ اگر کمپنی کے سرور میں کوئی ٹیکنیکل مسئلہ پیش آجاتا ہے

1. سرمایہ کاری کے عمل کو ممکن بنانا ان کمپنی اس بات سے اتفاق کرتی ہے کہ یہ اُس کی ذمہ داری ہے کہ وہ پی ا۔ ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے پی ا۔ ایم ایم تاجر کو سرمایہ کاری کی درخواست دیئے جانے کے بعد اس کی تمام سرگرمی کا ریکارڈ رکھے جو کہ تاجر کی جانب سے سرمایہ کاری کی درخوّاست قبول کرنے کے ایک گھنٹے بعد سے ہوگی

2. سرمایہ کاری پر بننے والے نفع یا نقصان کے ریکارڈ کی فراہمی تاجر کے اکاونٹ میں سرمایہ کار کی رقم جمع کرنے کے بعد کمپنی سرمایہ کار کے حصے کے مطابق بننے والے نفع یا نقصان کا ریکارڈ اپنے پاس قائم رکھے گی حاصل ہونے والا ڈیٹا پر ایک گھنٹے کے بعد الگ الگ حصوں میں پی ا۔ ایم ایم سرمایہ کار کے ساتھ ساتھ پی ا۔ ایم ایم تاجر کی کیبنٹ میں ظآہر ہوگا

3. پی ا۔ ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں رقم کا تحفظ اگر پی ا۔ ایم ایم تاجر کے اکاونٹ سے پی ا ایم ایم سرمایہ کار اپنے حصے کا سرمایہ واپس لینے کی درخواست کرے تو کمپنی اس درخوّاست پر ایک گھنٹے میں عمل کرے گی - سرمایہ کار کو واپس کی جانے والی رقم اُس رقم سے مختلف ہوسکتی ہے کہ جس وقت درخواست کی گئی ہو اس کی وجہ سے صورتحال وسکتی ہے کہ اگلی مرتبہ جب اکاونٹ کا حساب لگایا جائے تو پی ا۔ ایم ایم تاجر کی جانب سے سٹاپ آوٹ ہو ای تمام سرمایہ ضائع ہو چُکا ہو

4. پی ا۔ ایم ایم سرمایہ کار کے سرمایہ کا تحفظ کرنے واے تاجر کی جانب نکلوایا نہ جاسکے اُس دورانیے کے جس میں پی ا۔ ایم ایم سرمایہ کار کا سرمایہ پی ا۔ ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں موجود رہے تو کمپنی اس بات کی ضمانت فراہم کرتی ہے کہ پی ا۔ ایم ایم تاجر وہ رقم نکلوا نہیں سکتا - مزید یہ کہ پی ا۔ ایم ایم تاجر وہ رقم بھی نکلوا نہیں سکتا کہ جو ڈیل میں لگی ہو

5. رابطہ معلومات کی فراہمی

1. کمپنی اس بات کو یقینی بنائے گی کہ پی ا۔ ایم ایم تاجر کی رابطہ معلومات {ای میل ، فون نمبر} کا مانیٹرنگ کے پیج پر یقینی بنائے گی جو کہ مکمل معلومات کی فراہمی ہوگی - یہ معلومات پی ا۔ ایم ایم تاجر سے رابطہ کے لئے استعمال کی جاسکیں گی

2. کمپنی پی ا۔ ایم ایم سرمایہ کاری کی رابطہ معلومات {ای میل ، فون نمبر} وغیرہ کی فراہمی صرف اُن پی ا۔ ایم ایم تاجران کے لئے ممکن بنائے گی کہ جس کے اکاونٹس میں ان وہ سرمایہ کاری کی ہو

6. پی ا۔ ایم ایم تاجر اس بات کا ادراک رکھتا ہے کہ کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ پی ا۔ ایم ایم سسٹم میں پی ٹی کے ذریعے بننے والا تمام نفع یا اس کا کچھ حصہ منسوخ کرسکتی ہے - کہ اگر کمپنی کی ساکھ کسی بھی مواصلاتی ذریعے جیساء کے بذریعے ای میل ، سرمایہ کاروں سے بات میں روبط ، پی ا۔ ایم ایم مانیٹرنگ پیج وغیرہ کا غلط استعمال ہوا پھر سوشل میڈیا کا استعمال کرتے ہوئے خراب کرنے کی کوشش گئی ہو اور اس کے شواھد موجود ہوں

7. کمپنی کو حق رکھتی ہے کہ وہ اپنے طور پر پی ایم ایم پراجیکٹ کی معلومات تبدیل کرے یا کسی بھی پراجیکٹ کو مکمل طور پر ختم کر دے۔ اگر پی ایم ایم سرمایہ کار کو شش و پنج میں مبتلا گیا ہے تو اسے معلومات گزشتہ پراجیکٹ سے دانستہ یا نادانستہ طور پر مطابقت رکھتی ہو - بعض صورتوں میں اس شق کے تحت کمپنی پی ایم ایم پراجیکٹ کے لین دین کو منسوخ کر سکتی ہے۔

4. پی ایم ایم سرمایہ کار کے حقوق و فرائض واضح طور پر پی ایم ایم سرمایہ کار کے علم میں لانا ضروری ہے۔ اسے معاہدہ کے تحت اپنے حقوق و فرائض سے آگاہ ہونا ضروری ہے اور مزید یہ کہ اُس کے حقوق و فرائض بھی اس کی نظر میں ہونے ضروری ہے یہ جو کہ کمپنی میں اکاونٹ کھلواتے وقت کلائنٹ آفر ایگریمنٹ میں بیان کئے گئے ہے یہ پی ایم ایم سرمایہ کار کے حقوق اسی حد تک ہے یہ کہ جس تک پی ایم ایم سسٹم کا ہارڈ ویئر یا سافٹ ویئر کام کرتا ہے۔ اگر یہ سسٹم یا سافٹ ویئر کام کرنا چھوڑ دے تو کمپنی ان حقوق کی فراہمی کی کوئی ذمہ داری نہیں لیتی

1. خطرہ مول لینا پی ایم ایم سرمایہ کار اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ اس معاہدہ کی شق نمبر 8 میں تحریر کئے گئے خطرہ کہ احتمال سے مکمل طور پر واقف ہے - پی ایم ایم سرمایہ کار اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ رسک کہ حوالہ سے یہ تنبیہ مکمل نہیں ہے اور نقصان کی وجہ ان وجوہات کہ علاوہ کوئی اور بھی ہو سکتی ہے جس کی وجہ کمپنی اور کوئی تیسرا فریق بھی ہو سکتا ہے

2. پی ایم ایم سسٹم کہ ٹیکنیکی خواص کو قبول کرنا پی ایم ایم سرمایہ کار پی ایم ایم سسٹم کہ خواص کو ٹیکنیکی اعتبار سے سمجھتا ہے جو کہ شق نمبر 6 میں بیان کئے گئے ہے یہ اور اس حوالہ سے موجود رسک کا بھی مکمل ادراک رکھتا ہے

3. اس معاہدہ کہ تحت کمپنی کہ مقام کو قبول کرنا پی ایم ایم سرمایہ کار اس معاہدہ کہ تحت اس بات کا ادراک رکھتا ہے کمپنی پی ایم ایم اکاونٹ سسٹم کہ حوالہ ٹیکنیکل سے ولت فرار م کرر ی ہے اور پی ایم ایم تاجر کہ اکاونٹ میں ہونے والہ کسی بھی نفع یا نقصان کی کوئی ضمانت نہیں لے رہی

4. اکاونٹ چلانے کہ حوالہ سے پی ایم ایم تاجر سے رابطہ پی ایم ایم سرمایہ کار اکاونٹ مینجمنٹ / چلانے کہ حوالہ اپنے تمام سوالات پی ایم ایم تاجر سے براہ راست پوچھ سکتا ہے جو کہ اس معاہدہ کی شق نمبر 5 3 میں ذکر کی گئی رابطہ معلومات سے ممکن ہے کہ اگر اگر پی ایم ایم تاجر کہ اکاونٹ کی سیٹنگ پی ایم ایم سسٹم میں نہیں ہیں

5. پی ایم ایم کہ تاجر کہ اکاونٹ میں رقم کی سرمایہ کاری پی ایم ایم تاجر اپنی پسند کہ پی ایم ایم تاجر کہ اکاونٹ میں سرمایہ کاری کی درخواست کسی بھی وقت پی ایم ایم انویسٹر کی کیبنٹ سے دے سکتا ہے لیکن درخواست دینے سے یہ مُراد قطعا نہیں ہے کہ سرمایہ کار نئی درخواست قبول بھی کرلے ہے - سرمایہ کاری کی رقم سرمایہ کار کہ اکاونٹ سے تاجر کی درخواست قبول کرنے کہ فورا بعد منافع کرلے جائے اور تاجر کہ اکاونٹ میں جمع ہو جائے گی - پی ایم ایم کی جانب سے سرمایہ کاری کی درخواست قبول کئے جانے کہ ایک گھنٹے کہ اندر اندر رقم تاجر کہ اکاونٹ میں جمع ہو جائے گی ایک سرمایہ کار ایک نئی تاجر کہ اکاونٹ میں بغیر کسی بندش کہ لا تعداد سرمایہ کاریاں کر سکتا ہے

6. پی ایم ایم تاجر کہ اکاونٹ کہ شمارہ تک رسائی کسی بھی وقت پی ایم ایم سرمایہ کار الگ الگ آپ ڈیٹ کئے گئے شمارہ {عموما ایک گھنٹے کہ بعد} تک رسائی حاصل کر سکتا ہے جیساء کہ بیلنس شیٹ ، ایسٹ ، پی ایم ایم تاجران کہ اکاونٹ کہ شئیرز وغیرہ - یہ معلومات مستقبل کی فیصلہ سازی کہ لئے مدد گار ثابت ہو سکتی ہے یہ کہ پی ایم ایم اکاونٹ میں مزید سرمایہ کاری کی جاسکے لیکن یہ ہر وقت تازہ ترین / درست نہیں ہوتی کیونکہ ان کہ آپ ڈیٹ ہونے میں کچھ تاخیر ہوتی ہے جو کہ عمومی حالات میں ایک گھنٹے سے ذیادہ نہیں ہوتی

7. پی ایم ایم تاجر کہ اکاونٹ سے اپنے کی حصہ کی واپسی پی ایم ایم سرمایہ کار کسی بھی وقت پی ایم ایم تاجر کہ اکاونٹ سے اپنے حصہ کی واپسی کا مطالبہ کر سکتا ہے - درخواست دیئے جانے کہ بعد سے حساب کتاب کہ لئے ایک گھنٹے کا وقت درکار ہے - پی ایم ایم سرمایہ کاری کی اصل رقم اُس رقم سے مختلف ہو سکتی ہے کہ جو

اُس کی درخواست دیتے ہوئے پی ایم ایم تاجر کو اکاونٹ میں نظر آرہی ہو

8. پی ایم ایم سرمایہ کار اپنے اکاونٹ میں سرمایہ واپس آنے کے 12 گھنٹوں کے بعد انسٹالمنٹ سسٹم کے ذریعے رقم کا لین دین کرسکتے ہیں

5. پی ایم ایم تاجر کے حقوق و فرائض ان حقوق و فرائض جو کمپنی ساتھ اکاونٹ کھلواتے وقت کلائنٹ ایگریمنٹ آفر میں درج تھے کے ساتھ صارف کچھ مزید حقوق و فرائض اس معائدے کی رو سے لازم آتے ہیں - پی ایم ایم تاجر پروگرام کی حالیہ صورت اور پی ایم ایم سسٹم کی ٹیکنیکل سپورٹ کو تنآظر میں اپنے حقوق سے اتفاق کرتا ہے جو کمپنی کی جانب سے فراہم کئے جاتے ہیں - اگر یہ سسٹم یا پروگرام کام کرنا چھوڑ دیتا ہے یا اس میں کوئی نقص آتا ہے تو کمپنی تمام حقوق کی فراہمی کو لئے ذمہ دار نہیں ہے

1. ممکنہ نقصان پی ایم ایم تاجر اس معائدے کی شق نمبر آٹھ میں ذکر کئے ممکنہ نقصان کو احتمال سے اتفاق کرتا ہے - پی ایم ایم تاجر اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ نقصان کے اطلاع جو کہ یہ ادا جارہی ہے اور جزوی و وسکتی ہے یا کہ نقصان کی اس کو علاوہ بھی کمپنی یا کسی تیسرے فریق کو سبب بن سکتی ہیں - اور یہ کہ اس صورت میں تاجر اور سرمایہ کار دونوں کی رقم کا مکمل طور پر ضائع وسکتا ہے کہ اگر اُس کو تجارتی اکاونٹ میں خسارہ ہوتا ہے

2. پی ایم ایم سسٹم کو ٹیکنیکل خصائص سے متفق ہونا پی ایم ایم تاجر پی ایم ایم سسٹم کو تمام ٹیکنیکل خصائص اور اُن کو کام کو اندازے سے اتفاق کرتا ہے کہ جو کہ اس معائدے کی شق نمبر 6 میں درج ہیں اور یہ کہ اُن سے منسلک رسک سے بھی اتفاق کرتا ہے

3. اس معائدے کو تحت کمپنی کی حدود و قیود سے متفق ہونا پی ایم ایم تاجر اس بات سے اتفاق کرتا ہے اس معائدے کو تحت کمپنی پی ایم ایم اکاونٹ سسٹم کو ٹیکنیکل لگانے اور چلانے کی ذمہ دار ہے جب کہ کسی بھی قسم کو تجارتی نفع و نقصان سے اُس کو کوئی عمل دخل نہیں ہے جو کہ پی ایم ایم کو تجارتی اکاونٹ میں ہوتا ہے - کمپنی تاجر کو اکاونٹ میں ہونے والے نفع کی مالک ہے اور نہ ہی وہ اُس کی تجارتی لین دین سے کوئی فائدہ حاصل کرتی ہے

4. پی ایم ایم سرمایہ کار کو ساتھ اکاونٹ مینجمنٹ کو حوالے سے گُفت و شنید پی ایم ایم تاجر پی ایم ایم ٹریڈر اکاونٹ کو حوالے تمام معاملات پی ایم ایم سرمایہ کار سے اپنے طور / برا راست طے کرے اگر جس کو لئے وہ اس معائدے کی شق نمبر 5 3 کو تحت رابطہ معلومات استعمال کرسکتا ہے کہ اگر پی ایم ایم تاجر کو اکاونٹ کی سیٹنگ پی ایم ایم سسٹم میں واضح نہیں ہیں - 72 گھنٹوں کو اندر اندر پی ایم ایم تاجر پی ایم ایم سرمایہ کار کو سوالات کو جوابات دینے کا پابند ہے - جو کہ فنڈز کو تاجر کو اکاونٹ میں رقم تب ہی کوئی کسی بھی وقت اور اس کو بعد 30 دن کو اندر اندر وسکتا ہے

5. مانیٹرنگ کو لئے شامل کیا جانا پی ایم ایم سسٹم میں اندراج کرواتے ہیں پی ایم ایم تاجر کا اکاونٹ ایک خود کار طریقے سے پی ایم ایم مانیٹرنگ میں ڈال دیا جاتا ہے جو کہ کمپنی کی ویب سائٹ اور کلائنٹ کیبنٹ سے قابل رسائی ہوتا ہے اکاونٹ مانٹرنگ کی سے ولت پی ایم ایم سرمایہ کار استعمال کرسکتے ہیں تاکہ بہتر تاجر کا انتخاب کرسکیں

6. پی ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے سرمایہ کاری وصول کرنا پی ایم ایم سسٹم میں شامل ہونے سے پی ایچ ایم ایم تاجر کو پاسی موقع ہوتا ہے کو اُن پی ایم ایم سرمایہ کاروں کی جانب سے سرمایہ کاری کی درخواست قبول کرسکیں جو کہ سرمایہ کاری کرنا چاہتے ہو - پی ایم ایم تاجر رقم کی اپنے اکاونٹ میں منتقلی کو بعد اور اس سے قبل بھی سرمایہ کاری کی کوئی بھی درخواست منسوخ کرسکتے ہیں -تاجر کو اکاونٹ سے منسوخ کی گئیں ای نکلوائی گئی کوئی بھی سرمایہ کاری اُن قواعد کو مطابق دیکھی جائیں گی جو کہ اس معائدے کی شق نمبر 6 میں درج ہیں

7. پی ایم ایم سرمایہ کار کو رقم کی واپسی : درج ذیل صورتحالوں میں پی ایم ایم سرمایہ کاری کو رقم واپس کی جاتی ہے

1. پی ا۔ ایم ایم تاجر کلائنٹ کیبنٹ میں ی۔ بٹن " انویسٹمنٹ ریٹرن ٹو پی ا۔ ایم ایم انویسٹر" دبات۔ ۔ وئ۔ رقم کی واپسی کا آڈر د۔

2. سرمای۔ کار کلائنٹ کیبنٹ ک۔ ذریع۔ رقم کی واپسی کا آڈر د۔

3. کمپنی سرمای۔ خود واپس کر۔ ک۔ جب سرمای۔ کار ک۔ بذریع۔ سپورٹ سروس ی۔ درخواست دی ۔ و

8. پی ا۔ ایم ایم تاجر کو جوی ادائیگی اُس وقت س۔ ک۔ جب س۔ پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار کی جانب س۔ پی ا۔ ایم ایم تاجر ک۔ اکاونٹ میں رقم منتقل کی گئی ۔ و اور اُس وقت تک ک۔ جب تاجر ک۔ اکاونٹ س۔ سرمای۔ کار ک۔ رقم واپس لین۔ کی درخواست کی ۔ و تک اکاونٹ میں بنن۔ والا نفع جو ک۔ سسٹم ک۔ مطابق ۔ و جیساء ک۔ اس معائد۔ کی شق نمبر 6 میں بیان کی گیا ۔۔ حاصل ۔ وجائ۔ گا

6. پی ا۔ ایم ایم سسٹم ک۔ ٹیکنیکل قواعد

1. ٹیکنیکل قواعد برائ۔ پی ا۔ ایم ایم سسٹم میں ٹائم فریم اور و۔ طریق۔ کار شامل ۔ ہیں جو ک۔ ایک خود کار طریق۔ س۔ عمل میں ات۔ ۔ ہیں - پی ا۔ ایم ایم پراجیکٹ میں حص۔ لین۔ والا ۔ ر فرد اس بات س۔ اتفاق کرتا ۔۔ ک۔ ٹیکنیکل قواعد ک۔ تحت بیان کئ۔ گئ۔ کُچھ امور ممکن۔ طور پر ناکام ۔ وسکت۔ ۔ ہیں جس ک۔ وج۔ سسٹم کی خرابی ۔ وسکتی ۔۔ جو ک۔ کمپنی ک۔ پاس ۔۔ اور ی۔ کوئی اور مسئل۔ بھی درپیش آسکتا ۔۔

2. پی ا۔ ایم ایم سسٹم ک۔ ٹیکنیکل قواعد میں درج ذیل امور کی تفصیل موجود ۔۔

1. کمپنی کی جانب س۔ م۔ یاء کی جان۔ والی کلائنٹ کیبنٹ ک۔ ذریع۔ پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کاروں اور پی ا۔ ایم ایم تاجران کا اندراج

2. تین فریقوں ک۔ مابین رابط۔ ک۔ لئ۔ پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار اور پی ا۔ ایم ایم تاجران کی رابط۔ معلومات کو محفوظ کرنا

3. پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار کی جانب س۔ سرمای۔ کاری کی درخواست پر عمل کرنا

4. پی ا۔ ایم ایم تاجر کی جانب س۔ درخواست کا قبول یا رد کیا جانا

5. سرمای۔ کاری ک۔ وقت پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار اور پی ا۔ ایم ایم تاجران ک۔ حص۔ ک۔ تعین ک۔ ساتھ ساتھ دوسر۔ لین دین کا تعین کرنا

6. رقم کی واپسی ک۔ لئ۔ پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار کی درخواست پر عمل

7. پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار ک۔ حص۔ کی واپسی

8. پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار کو واپسی ک۔ بعد پی ا۔ ایم ایم تاجر کو نفع کی واپسی

9. پی ا۔ ایم ایم تاجر کی جانب س۔ انویسٹمنٹ اکاونٹ کی فنڈنگ

10. ;پی ا۔ ایم ایم تاجر کی جانب س۔ رقم نکلوالن۔ کی درخواست پر عمل

11. پی ا۔ ایم ایم تاجر کی جانب س۔ رقم نکلوالن۔ کی درخواست کو مکمل کرنا

12. حص۔ جات اور نفع کا تعین

13. ۔ ر پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار ک۔ لئ۔ مانیٹرنگ کی صورت میں شمارایات کی فرا۔ می اور اکاونٹ کی تفصیلات کی موجودگی

3. پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار کا اندراج جب ک۔ معائد۔ قبول کیا جاتا ۔۔ تو پی ا۔ ایم ایم سرمای ۔ کار کا اندراج ۔ وجاتا ۔۔ ی۔ معائد۔ کمپنی کی جانب س۔ کلائنٹ کیبنٹ میں دیا گیا ۔۔ - اندراج ک۔ دوران پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار کی رابط۔ معلومات درکار ۔ ہیں {فون نمبر اور ای میل وغیر۔ } جو ک۔ بعد میں اُن پی ا۔ ایم ایم تاجران کو م۔ یاء کئ۔ جات۔ ۔ ہیں ک۔ جن ک۔ ساتھ سرمای۔ کار سرمای۔ کاری ک۔ خوا۔ اں ۔ ور - اندراج ک۔ بعد رابط۔ کی معلومات اپنی س

ی - ایک ہ ولت ک مطابق پی ا ایم ایم سرمای کار کی جانب س تبدیل کی جاسکتی ہ ی
مرتب پی ا ایم ایم سرمای کار پی ا ایم ایم کیبنٹ می شامل ہ وجائ جو ک کمپنی
کی کیبنٹ می ہ تو سرمای کار کو اس تک رسائی حاصل ہ وجاتی ہ - اس کا لنک اندراج ک
ہ فورا بعد پی ا ایم ایم سرمای کو م ای کیا جاتا ہ

4. پی ا ایم ایم تاجر کا اندراج پی ا ایم ایم تاجر کا اندراج تب ہ وتا ہ ک جب و کلائنٹ
کیبنٹ می معائد قبول کرتا ہ جو ک کمپنی کی جانب س فرا م کیا گیا ہ - اندراج
ک دوران پی ا ایم ایم تاجر کی رابط معلومات درکار ہ وتی ہ ی {جیساء ک فون نمبر ای
می ایڈریس ، میسنجر آئی ڈیز وغیر } جو ک مزید اُن پی ا ایم ایم سرمای کارو کو فرا م
کی جاتی ہ ک جن و ن پی ا ایم ایم تاجر ک اکاونٹ می سرمای کاری کی ہ و-اندراج ک
ہ بعد ی معلومات پی ا ایم ایم تاجر اپنی س ولت ک مطابق تبدیل بھی کرسکتا ہ -
رابط معلومات ک علاو پی ا ایم ایم تاجر اپن لئ نفع ک حص کا تعین بھی کر گا
جو ک نفع می س من ا ہ وجائ گا اور ی باقی نفع پی ا ایم ایم سرمای کار کو دیا جائ
گا - اندراج ک بعد پی ا ایم ایم کیبنٹ جو ک کمپنی کی کیبنٹ ک اندر ہ تک تاجر
س درخواست قبول ن ی کی جاتی تو رقم سرمای کار ک اکاونٹ می واپس بھیج دی جائ
گی

5. پی ا ایم ایم سرمای کار کی جانب س سرمای کاری کی درخواست پی ا ایم ایم سرمای کی
جانب س سرمای کاری کی درخواستیں کیبنٹ ک ذریع کی جاسکتی ہ ی ک جب ایک
مرتب مانیٹرنگ می تاجران ظآ ر ہ ور ہ و سرمای کاری کی درخواست ک فورا بعد ہ ی
اُس ک اکاونٹ س رقم من ا کرلی جائ گی جب ک پی ا ایم ایم تاجر کی جانب س سرمای
ہ کاری کی درخواست قبول ہ وجائ گی جو ک رقم پی ا ایم ایم تاجر ک اکاونٹ می منتقل
کردی جائ گی اور ی پی ا ایم ایم سرمای کار پی ا ایم ایم تاجر ک اکاونٹ س بنن وال
ہ نفع می حص دار ہ وجائ گا جو ک اس کی رقم ک تناسب س ہ وگا - اگر تاجر کی جانب
س درخواست قبول ن ی کی جاتی تو رقم سرمای کار ک اکاونٹ می واپس بھیج دی جائ
گی

6. پی ا ایم ایم تاجر سرمای کاری کی نئی درخواستوں کو جوک اس ک اکاونٹ می موصول ہ
وئی ہ و کو اپنی کیبنٹ می دیکھ سکتا ہ و چاھ تو اس درخواست کو قبول ای رد
کرسکتا ہ جو ک درخواست وصول ہ ون ک 72 گھنٹوں ک اندر اندر کلائنٹ کیبنٹ می
متعلق اپشن کا انتحاب کرت ہ وئی کی جاسکتی ہ اگر پی ا ایم ایم تاجر کی جانب س
اس پر کوئی عمل ن ی کیا جاتا یعنی وصول ہ ون والی درخواست پر 3 دن تک کوئی ایکشن ن
ی لیا جاتا تو رقم پی ا ایم ایم سرمای کار ک اکاونٹ می واپس کردی جائ گی

7. پی ا ایم ایم تاجر ک اکاونٹ س رقم نکلوالن ای اس می رقم جمع کروان ک وقت پی ا
ایم ایم سرمای کار کا پی ا ایم ایم تاجر ک اکاونٹ می حص دوبار متعین ہ وگا حص کا
ی تعین پی ا ایم ایم تاجر ک اکاونٹ س پی ا ایم ایم سرمای کار کی جانب س کوئی
رقم نکلوالن پر عمل می آئ گا اور اکاونٹ می موجود کُل رقم ک حوال س حصول کی
فیصد بن گی اس حص کی بنیاد پر مستقبل می پی ا ایم ایم سرمای کار ک نفع کا
تعین ہ وگا نفع ک حوال س ی معلومات الگ الگ آپ ڈیٹ ہ وتی ہ ی مثال ایک مخصوص
دورانی می صرف ایک مرتب ہ ی آپ ڈیٹ کی جاتا ہ نفع اور حص ک حوال س حاصل ہ
ون والی معلومات ہ ر پی ا ایم ایم سرمای کار ک اکاونٹ می شائع کی جاتی ہ اور ی
پی ا ایم ایم تاجر ک اکاونٹ کی کیبنٹ می بھی ی شائع کی جاتی ہ

8. پی ا ایم ایم سرمای کار کی جانب س رقم کی واپسی / ری فنڈ کی درخواست پی ا ایم ایم
سرمای کار اپنی کیبنٹ س ری فنڈ کا آڈرز د سکتا ہ رقم ایک خاص دورانی ک دوران ری
فنڈ / واپس ہ وتی ہ جو ک عمومی حالات می 2 گھنٹ کا ہ وسکتا ہ سرمای کار اس بات
س اتفاق کرتا ہ ک واپسی ک وقت اس ک اکاونٹ کا نفع یا نقصان اُس نفع یا نقصان
س مختلف ہ وسکتا ہ ک درخواست دیت وقت پی ا ایم ایم شمارایات می ظآ ر ہ ور
ہ وت ہ ی

9. پی ا ایم ایم سرمای کار ک حص کی واپسی پی ا ایم ایم سرمای ک حص کی رقم کی
واپسی اکاونٹ س رقم نکلن ک بعد اور بلکل اُسی تناسب س واپس ہ وگی ک جس
تناسب س اُس ن سرمای کاری کی ہ وگی اور ی رقم پی ا ایم ایم سرمای کار ک اکاونٹ

میں منتقل ہو جائے۔ رقم کی اس منتقلی سے پی ایم ایم اجر کو اس کے حصے کا نفع
بھی منتقل ہو جائے گا

10. پی ایم ایم اجر کو اُس کے حصے کا نفع پی ایم ایم اجر کو نفع کا حصہ ملنے کے
بعد ہی ملے گا پی ایم ایم اجر کو اُس کے حصے کا نفع پی ایم ایم سرمایہ کار اُس کے
حصے کی رقم اُس کے تجارتی اکاونٹ میں مل جانے کے فورا بعد ملے گا اجر کے نفع کے حص
ے کے تعین کے لئے دورانیہ پی ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے پی ایم ایم اجر ک
ے اکاونٹ میں رقم کے منتقل ہونے سے پی ایم ایم اجر کے اکاونٹ سے رقم کے واپس
لئے جانے پر اور پی ایم ایم سرمایہ کار کے اُس حصے پر جو کہ وہ استعمال کر چُکا ہے
و پی ایم ایم اجر کے اکاونٹ کے نفع کا حساب صرف پی ایم ایم سرمایہ کار کی جانب
سے پی ایم ایم اجر کے اکاونٹ میں رقم کی منتقلی کے لمحے اور پی ایم ایم اجر کے
اکاونٹ سے سرمایہ کے واپس لیے جانے والے لمحے کے دوران ہی وسکتا ہے جیساء کی
ہے ان شق نمبر 13، 6 میں بیان کیا گیا ہے

11. پی ایم ایم اجر کی جانب سے انویسٹمنٹ اکاونٹ میں ڈی پوزیشن پی ایم ایم اجر کی
جانب سے سرمایہ کار پر ڈی پوزیشن تجارتی اکاونٹ میں ڈی پوزیشن کے عمومی طریقہ کار
کے مطابق ہی ہوگی جو کے کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ کے سیکیوریٹی حصے کے مطابق
ہے رقم کمپنی کو وصول ہونے کے کچھ دیر بعد پی ایم ایم اجر کے اکاونٹ میں منتقل
کردی جاتی ہے پی ایم ایم اجر کی جانب سے تجارتی حصے بڑھانے کے نتیجے میں کی
اگر اکاونٹ میں پی ایم ایم سرمایہ کار کی رقم موجود ہو

12. پی ایم ایم اجر کی جانب سے رقم نکلوالنے کی درخواست پی ایم ایم اجر کی جانب سے
رقم کے نکلوالنے کی درخواست صرف کمپنی کی ویب سائٹ کے مخصوص حصے سے ہی دی
جاسکتی ہے - رقم نکلوالنے کے دوران پی ایم ایم اجر رقم درج کرنے کی بجائے اکاونٹ
میں موجود اپنے حصے کی فیصد درج کرے گا کہ جو تجارت میں نے لگا ہو حتی کہ پی ایم
ایم اجر کے اکاونٹ سے سو فیصد رقم نکلوالنے کی درخواست کے بعد بھی اگر مارکیٹ میں
کوئی ٹریڈ چل رہی ہو تو صرف مارکیٹ میں لگی رقم کے علاوہ کی رقم واپس کی جائے گی

13. پی ایم ایم اجر کی جانب سے رقم نکلوالنے کے آڈرز پر عمل درآمد پی ایم ایم اجر کے
اکاونٹ سے رقم درخواست وصول ہونے کے بعد ایک مخصوص دورانیے میں نکال لی جائے گی اور
اگر اکاونٹ میں پی ایم ایم سرمایہ کار کی رقم موجود ہو تو اس سے پی ایم ایم اجر کے
حصے کم ہو جائے گا

14. حصے اور نفع کا حساب

1. حصے اور نفع پی ایم ایم اکاونٹ میں ہر پی ایم ایم سرمایہ کار اور پی ایم ایم
اجر کے لئے بنتا ہوا عمل تب شروع ہوتا ہے کہ جب

1. سرمایہ کاری پی ایم ایم اکاونٹ میں کریڈٹ ہوتی ہے

2. سرمایہ کاری پی ایم ایم اکاونٹ سے نکلوائی جاتی ہے

3. پی ایم ایم اجر ای تو پی ایم ایم اکاونٹ سے رقم نکلوات ہے ای جمع
کروات ہے

4. پی ایم ایم اکاونٹ میں کریڈٹ ہونے والا آئی آر ای ریبیٹ

2. حصے اور نفع کا تعین ان باتوں پر ہے

1. نئے پی ایم ایم سرمایہ کار

2. ایک ایکٹیو پی ایم ایم سرمایہ کار کی جانب سے اپنا حصہ واپس لینا

3. اکاونٹ میں موجود نفع یا نقصان

4. پی ایم ایم اکاونٹ میں کریڈٹ ہونے والا آئی آر ای ریبیٹ تمام حساب
اکو ٹی کی بنیاد پر ہوتا ہے کہ بیلنس کی بنیاد پر - اس کا
فارمول کمپنی کا کمرشل سیکرٹ / راز ہے اور اس کے لئے اصل نفع یا

نقصان استعمال کیا جاتا ہے اور عمومی حالات میں اس کا درست ہونا ایک امر لازم ہے {جُز یہ کہ کمپنی کی جانب سے کوئی ٹیکنیکی مسئلہ} درپیش ہو جائے۔

15. پی اے ایم ایم سسٹم کی شماریاتی معلومات تک رسائی : پی اے ایم ایم سسٹم کے شمارایاتی ڈیٹا میں شامل ہیں :

1. تاجر کی کیبنٹ میں کمپنی کی جانب مانیٹرنگ کی سہولت فراہم کی گئی ہے - مانیٹرنگ کی نقل کمپنی کی ویب سائٹ یا آفیشل پارٹنرز کی ویب سائٹ پر شائع کی جاسکتی ہے

2. پی اے ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں گزشتہ مرتبہ حساب کے وقت بننے والی بیلنس اور ایکوٹی کی معلومات

3. پی اے ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں حالیہ سرمایہ کاری اور سابقہ سرمایہ کاری کی معلومات کمپنی کی جانب سے شمارایات تک فراہمی کا مقصد پی اے ایم ایم تاجر کے اکاونٹ تک شفاف رسائی ممکن بنانا ہے لیکن ٹیکنیکی اعتبار سے شمارایات کے آپ ڈیٹ ہونے میں کچھ تاخیر ہو سکتی ہے جو کہ ایک خاص حد سے ذیادہ نہیں ہو گی {عموما / اصولا اس میں 1 سے دو گھنٹے } درکار ہوتے ہیں

7. پی اے ایم ایم اکاونٹس میں بونس کا استعمال

1. بونس کی رقم کی سرمایہ کاری کی صورت میں سرمایہ کاری کی گئی رقم بطور بونس ہے پی اے ایم ایم سرمایہ کار کے اکاونٹ میں شمار ہو گی {قطع نظر پی اے ایم ایم سرمایہ کار کے اکاونٹ بیلنس اور مکمل ای جزوی نقصان کی رقم کہ جو کہ پی اے ایم ایم تاجر} کے اکاونٹ میں ہو گئی

2. اگر پی اے ایم ایم سرمایہ کار کو سٹاپ لاس کا سامنا اپنے اکاونٹ میں کرنا پڑتا ہے اور وہ اپنی رقم واپس نکلوا لیتا ہے تو بونس کی وہ رقم جو کہ سٹاپ لاس سے پہلے ٹریڈ میں لگی ہو گی منسوخ ہو جائے گی

3. اگر پی اے ایم ایم سرمایہ کار کے اکاونٹ میں جمع کئے گئے بونس کا حجم اکاونٹ میں موجود اصل سرمایہ کے 30 فیصد سے ذیادہ ہو جائے اور اس فرق کو مٹانے کے لئے بونس کی رقم اگلے {کُل حجم کا شمار منسوخ کئے گئے بونس کو ملا کر} کم کردی جائے گی

4. پی اے ایم ایم سرمایہ کار کو پی اے ایم ایم تاجر کے اکاونٹ میں سرمایہ کاری کے بعد کو اپنی تجارت کا انحصار صرف بونس کی رقم پر نہیں کرنا چاہیے

5. bonuses@instaforex.com. بونس پی اے ایم ایم اکاونٹ سے نکلوایا بھی جاسکتا ہے کہ جس کے لئے ضروری ہے کہ اندراج سے بعد سے تاجر نے تاجر کے اوسط حصے کے تناسب سے ٹریڈز کو کلوز کیا ہو اور یہ کہ پی اے ایم ایم اکاونٹ کی خصوصی شرائط کے تحت بونس کے شمارایات اور بونس نکلوالنے سے درکار ٹریڈز کی کم از کم تعداد کے مابین فرق کو وسکتا ہے - بونس نکلوانے کے لئے درج کئے گئے ای میل پر ایک ای میل کرنا ضروری ہے

6. اگر سرمایہ کاری کرنے پر بمشول منسوخ شدہ بونس پی اے ایم ایم سرمایہ کار کے اکاونٹ میں سرمایہ کاری کے بعد فری مارجن کے 55 فیصد سے ذیادہ ہو جائے تو اس صورت میں 55 فیصد سے ذیادہ کا بونس منسوخ ہو جائے گا

7. واپس اکاونٹس کے جن میں 55 فیصد بونس شامل ہوتا واگر پی اے ایم ایم سسٹم میں سسٹم میں شامل ہوتے ہیں تو اُن کی بونس کی تمام رقم کا 50 فیصد شامل ہو سکتا ہے اگر ایسا نہیں ہوتا تو 55 فیصد سے اوپر کا تمام بونس منسوخ ہو جائے گا

8. ممکنہ نقصان کے حوالے سے آگہی

1. ان کے اندراج کے ساتھ پی اے ایم ایم تاجران اور پی اے ایم ایم سرمایہ کار مکمل طور پر ممکن نقصان کے حوالے سے باخبر ہونے کا اقرار کرتے ہیں جن میں بنیادی مسائل بھی شامل ہیں

2. پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار اس بات کا بھی مکمل ادارک رکھتا ہ۔ کہ پی ا۔ ایم ایم تاجر کی جانب س۔ ناکام ڈیلز کی صورت می۔ اس کا مکمل سرمای۔ بھی ضائع ہ۔ وسکتا ہ۔

3. پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار اس بات کا مکمل ادارک رکھتا ہ۔ کہ پی ا۔ ایم ایم سسٹم ک۔ شمارایات ک۔ جن کا ذکر اس معائد۔ کی شق نمبر 14۔ 6 می۔ کیا گیا ہ۔ اصل س۔ مختلف ہ۔ وسکت۔ ہ۔ ی – پی ا۔ ایم ایم تاجران ڈیپازٹ کا ایک بڑا حص۔ گنوا سکت۔ ہ۔ ی جس ک۔ شمارایات می۔ ظا۔ ر ہ۔ ور۔ ی ہ۔ و فنڈ اوا بی۔لنس ک۔ ظآ۔ ر ہ۔ ون۔ می۔ تاخیر اوا پی ا۔ ایم ایم تاجران ک۔ حوال۔ س۔ کچھ اوا معلومات پی ا۔ ایم ایم سسٹم کا ٹیکنیکل خاص۔ ہ۔ اوا عمومی حالات می۔ ی آپ ڈیٹ ہ۔ ون۔ می۔ 1 س۔ 2 گھنٹ۔ س۔ ذیاد۔ وقت ن۔ ی لیتا

4. سرمای۔ کار اس بات کا ادارک رکھتا ہ۔ کہ جب و۔ اپنی سرمای۔ کاری واپس لینت۔ کی درخواست د۔ ر۔ ا ہ۔ و تو ازا۔ تری۔ معلومات ظا۔ ر ن۔ ہ۔ ون۔ کی وجہ س۔ اصل معلومات مختلف ہ۔ وسکتی ہ۔ ی ک۔ جب سرمای۔ واپس کی جار۔ ی ہ۔ و اوا پی ا۔ ایم ایم تاجر کی جانب س۔ پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار کو واپس کی جان۔ والی رقم مختلف ہ۔ وسکتی ہ۔ ایم ایم سرمای۔ کار کو واپس کی جان۔ والی رقم مختلف ہ۔ وسکتی ہ۔

5. پی ا۔ ایم ایم تاجر اوا پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار اس بات پر اتفاق کرت۔ ہ۔ ی ک۔ پی ا۔ ایم ایم سسٹم می۔ تاخیر کی وجہ س۔ اُن ک۔ استفارات می۔ توخیر ہ۔ وسکتی ہ۔ جو ک۔ عمومی حالات می۔ ایک س۔ دو گھنٹ۔ کی ہ۔ وسکتی ہ۔ - کسی ٹیکنیکل خرابی کی صورت می۔ آڑزر کا بر وقت لگنا ، سرمای۔ کاری کا واپس ہ۔ ونا اوا شمارایات کا آپ ڈیٹ ہ۔ ون۔ کی کوئی گارنٹی ن ہ۔ ی ہ۔ پی ا۔ ایم ایم تاجران اوا پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کا اس حوال۔ س۔ ہ۔ ون۔ والہ۔ ممکن۔ نقصان کا ادارک رکھت۔ ہ۔ ی جو ک۔ پی ا۔ ایم ایم سسٹم می۔ تاخیر ک۔ سبب ک۔ ہ۔ وسکتا ہ۔ اوا اس س۔ کسی بھی فریق کا نقصان ہ۔ وسکتا ہ۔

6. پی ا۔ ایم ایم ک۔ سرمای۔ کار اوا پی ا۔ ایم ایم ک۔ تاجر تصدیق کرت۔ ہ۔ ی ک۔ اگر پی ا۔ ایم ایم ک۔ سرمای۔ کار ای پی ا۔ ایم ایم تاجر کمپنی ک۔ ضوابط کی خلاف ورزی کرک۔ منافع حاصل کرت۔ ہ۔ ی تو کمپنی دونوں فریقوں ک۔ لئ۔ سرمای۔ کاری می۔ ممکن۔ تصحیح ای منسوخی ک۔ حوال۔ خطرات کو قبول کرت۔ ہ۔ یں۔

9. کمپنی می۔ کلیمز / شکایات کا زیر غور لانا

1. پی ا۔ ایم ایم تاجر ای پی ا۔ ایم ایم سرمای۔ کار اس بات کا اقرار کرت۔ ہ۔ ی ک۔ او۔ کمپنی ک ہ۔ ساتھ کام ک۔ حوال۔ س۔ پی ا۔ ایم ایم سسٹم کی ٹیکنیکل کوالٹی کی شکایات / کلیمز کو زیر غور لائی گ۔ جس می۔ ثرمینل ک۔ حوال۔ س۔ کوئی ا۔ م معلومات کسی اوا کو ن ہ۔ ی بتائی جاسک۔ گی

2. کمپنی اس بات کی ذم۔ داری قبول کرتی ہ۔ کہ او۔ پی ا۔ ایم ایم سسٹم ک۔ کام ک۔ حوال۔ س۔ پیشن آن۔ والی شکایات ای کلیمز پر غور کر۔ گی جب ک۔ تجارتی نفع ای نقصان ک۔ تناظر می۔ کوئی شکایت زیر غور ن۔ لائی جائ۔ گی لیکن اس ک۔ لئ۔ ضروری ک۔ شکایت پیش آن۔ ک۔ 30 دن ک۔ اندر اندز ی۔ شکایت درج کراوائی گئی ہ۔ و

3. تمام موصول ہ۔ ون۔ والی شکایات اوا کلیمز اس معائد۔ ک۔ تحت زیز غور آئی گ۔ اگر کوئی ایساء مسئل۔ پیش آجائ۔ ک۔ جو اس معائد۔ می۔ ذکر ن۔ کیا گیا ہ۔ و اُس۔ عام فہ۔ م س۔ حل کیا جائ۔ گا

10. زبان

1. اس معائد۔ کی بنیادی زبان انگریزی ہ۔

2. صارفین کی س۔ ولت ک۔ لئ۔ اس معائد۔ کو ترجم۔ مختلف زبانوں می۔ دستیاب ہ۔ ی جن کا مقصد صرف معلومات کی فرا۔ می ہ۔

3. اگر اس معائد۔ کو سمجھت۔ ہ۔ وئ۔ انگریزی زبان اوا ترجم۔ کی گئی زبان می۔ کوئی فرق پایا جائ۔ حتمی فیصل۔ انگریزی زبان ک۔ مطلب ک۔ مطابق ہ۔ ی کیا جائ۔ گا